

YA MAK TUR ZM VE T CARET A. .

WEB S TES G ZL L K VE G VENL K POL T KASI

The Soul Istanbul - thesoulhotel.com

Yay n / Son G ncelleme Tarihi: 22.06.2026

1. Veri Sorumlusu ve Site Bilgileri

Unvan	YA MAK TUR ZM VE T CARET A. .
MERS S No	0940 0013 2950 0014
irket adresi	Hocapa a Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/ stanbul
Otel / site	The Soul Istanbul - thesoulhotel.com
Otel adresi	Kulo lu Mh. Faik Pa a Cd. No:28, 34433 Beyo lu/ stanbul
Telefon	0212 528 13 43 / +90 212 251 25 34
E-posta	info@yasmakhotelcollection.com / info@thesoulhotel.com
KEP	yasmakturizm@hs03.kep.tr

2. Kapsam

Bu politika, thesoulhotel.com alan ad nderinden sunulan web sayfalar n n ziyaret edilmesi, rezervasyon y nlendirmeleri ve ileti im, oda rezervasyonu, paket/teklif talepleri, kahvalt salonu ve Soul Garden alan na ili kin genel talepler kapsam nda elde edilen bilgiler hakk nda ziyaret ileri bilgilendirmek amac yla haz rlanm t r.

Belirli s re ler i in ayr ca erez Ayd nlatma Metni, Formlar Ayd nlatma Metni, Pazarlama A k R za Metni, Mail Order deme Ayd nlatma Metni, Kamera Ayd nlatma Metni ve Veri Sahibi Ba vuru Formu uygulan r.

3. Otomatik Toplanan Bilgiler

Web sitesini ziyaret etti inizde IP adresi, ba lant zaman , ziyaret edilen sayfalar, cihaz/taray c bilgisi, y nlendiren kaynak, dil tercihi, erez tercihleri ve i lem g venli i kay tlar i lenebilir.

4. Web Sitesi nderinden Payla lan Bilgiler

Web formlar arac l yla ad, soyad, telefon, e-posta, lke, tercih edilen tarih/saat, ki i say s , talep konusu, mesaj i eri i, rezervasyon/konaklama bilgileri ve ileti im, oda rezervasyonu, paket/teklif talepleri, kahvalt salonu ve Soul Garden alan na ili kin genel talepler ile ilgili kullan c taraf ndan payla lan di er bilgiler i lenebilir.

5. leme Ama lar ve Hukuki Sebepler

Veri kategorisi	Ama	Hukuki sebep
IP, log ve i lem g venli i verileri	5651 kapsam ndaki y k ml l kler, bilgi g venli i ve sistem g venli i	KVKK m.5/2-a, m.5/2- ve m.5/2-f
leti im ve talep verileri	Talep, neri, randevu ve ikayetlerin al nmas , yan tlanmas ve m teri ili kileri s re lerinin y r t lmesi	KVKK m.5/2-c, m.5/2-e, m.5/2-f; gerekli hallerde m.5/1
Rezervasyon/konaklama verileri	Oda sat ve rezervasyon s re leri, s zle me, finans ve muhasebe i lemleri	KVKK m.5/2-a, m.5/2-c, m.5/2- ve m.5/2-e
erez ve analiz verileri	Site performans , tercihlerin hat rlanmas , kullan c deneyimi ve r za verilen hallerde analiz/pazarlama	Zorunlu erezlerde me ru menfaat veya hukuki y k ml l k; zorunlu olmayan erezlerde a k r za

6. Aktar m ve Yurt D Aktar m

Ki isel veriler hosting, yaz l m, g venlik, deme, rezervasyon, e-posta, CRM, muhasebe, hukuk ve denetim hizmet sa lay c lar ile; ayr ca kanunen yetkili kamu kurum ve kurulu lar yla gerekli oldu u l de payla labilir.

Google Analytics kullan m nedeniyle analiz erezleri ve ilgili teknik veriler bak m ndan yurt d na veri aktar m ihtimali bulunmaktadır. Bu aktar m KVKK m.9 kapsam nda yeterlilik karar , uygun g vence, standart s zle me, ba lay c irket kurallar veya kanundaki ar zi aktar m artlar y n nden ayr ca de erlendirilmelidir.

7. G venlik ve ocuklar n Mahremiyeti

Kişisel verilerin yetkisiz erişime, kayba veya hukuka aykırı kullanıma karşı korunmasını in uygun teknik ve idari tedbirler uygulanır. 18 yaşından küçüklerin web sitesini ebeveyn/veli gözetiminde kullanması beklenir.

8. İlgili Kişisel Haklar

KVKK m.11 kapsamındaki taleplerinizi yazılı olarak Hacıpaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/ İstanbul adresine, KEP yoluyla yasmakturizm@hs03.kep.tr adresine veya sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden info@yasmakhotelcollection.com adresine iletebilirsiniz.